LUNES -24-2020

APRENDIZ: WILMER PEREZ

FICHA: 2143152

¿QUE ES LA GESTION DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE?

*El grado en el que un sistema, componente o proceso cumple con los requisitos.* (IEEE), *Calidad significa adecuarse a los requisitos. La calidad del software se define como la adecuación a los requisitos de funcionalidad y rendimiento explícitamente expresados, a los estándares de desarrollo explícitamente documentados y a las características implícitas que se esperan del software profesional.*

Para medir la calidad se necesitan métricas, no puede hacerse directamente. Al conjunto de técnicas para conseguir esta calidad se le llama **Control de la Calidad del Software** (*SQA*).

¿Qué ES CMMI?

**CMMI** es un marco de mejora de capacidades que proporciona a las organizaciones los elementos esenciales para la realización de procesos efectivos que permiten una mejora en su desempeño. Una organización es evaluada y recibe una calificación de nivel 1-**5** si sigue los niveles de Madurez .CMMI es un modelo que contiene las mejores prácticas y que provee a las organizaciones de aquellos elementos que son esenciales para que los **procesos de negocio** de las mismas sean efectivos. Pues bien, estas siglas significan Capability Maturity Model Integration (Modelo de Madurez de Capacidades de Integración). Dicho modelo de procesos contiene las mejores prácticas de la industria del [**desarrollo de software**](https://www.megapractical.com/blog-de-procesos-de-negocios-arquitectura-soa-desarrollo-de-software-business-intelligence/desarrollo-de-software-basado-en-las-mejores-practicas-cmmi), tanto para el desarrollo del mismo, como para su mantenimiento, adquisición y operación de productos y servicios. La importancia del uso de un modelo radica principalmente en el hecho de que es precisamente lo que permite comprender cuáles son los elementos específicos de una organización, a la vez que ayuda a formular y hablar de qué es lo que se debe mejorar dentro de la misma y de cómo se pueden lograr dichas mejoras.  Dicho esto, algunas de las ventajas del uso de un modelo que valen la pena mencionar son las siguientes:

¿DEFINIR CADA UNO DE LOS NIVELES CMMI?

Nivel de madurez inicial 1

En el nivel de madurez 1, los procesos suelen ser ad hoc y caótico. La organización normalmente no proporciona un entorno estable. El éxito de estas organizaciones depende de la competencia y de la disposición de las personas de la organización y no en el uso de procesos probados.

## Nivel de madurez 2 administrado

En el nivel de madurez 2, la organización ha logrado todos los objetivos **genéricos** y **específicos** del nivel de madurez 2 áreas de proceso. En otras palabras, los proyectos de la organización han asegurado que los requisitos son gestionados y de que los procesos se planifican, realizan, medido y controlado.

## Nivel de madurez 3, definida

En el nivel de madurez 3, los procesos están bien caracterizados y entendidos, y se describen en las normas, procedimientos, herramientas y métodos

## Nivel de madurez 4 administrado cuantitativamente

En el nivel de madurez 4, se seleccionan los que contribuyen de forma significativa al rendimiento del proceso en general. Estos sub-procesos están controlados mediante técnicas estadísticas y otras técnicas cuantitativas.

## Nivel de madurez 5 Optimización

Este nivel se centra en mejora continua del rendimiento de los procesos a través de los aumentos y mejoras tecnológicas innovadoras.